



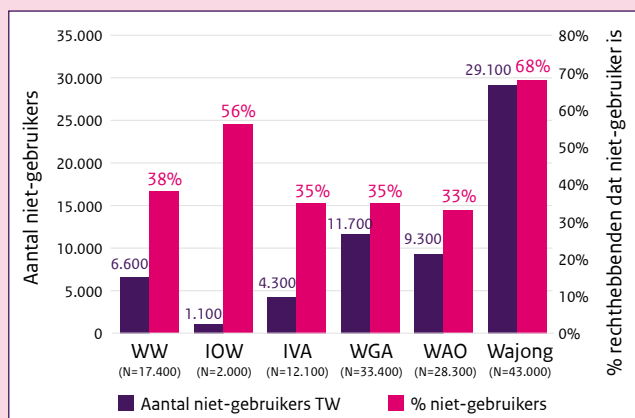
Onderzoek niet-gebruik Toeslagenwet

Doel Toeslagenwet: het aanvullen van uitkeringen op grond van de werknemersverzekeringen en sociale voorzieningen uitgevoerd door UWV tot het van toepassing zijnde sociaal minimum (met een maximum van het laatstverdiende loon).

De Nederlandse Arbeidsinspectie heeft op basis van CBS-microdata onderzoek gedaan naar het niet-gebruik van de Toeslagenwet per 30 september 2019 onder rechthebbenden met een WW-, WIA-, IOW-, WAO- of Wajong-uitkering.* Ook zijn er interviews gehouden met UWV over de aanpak van niet-gebruik. Dit rapport gaat nadrukkelijk niet over de toeslagen die uitgevoerd worden onder verantwoordelijkheid van het ministerie van Financiën (zoals huurtoeslag en zorgtoeslag).

Omvang niet-gebruik

Het niet-gebruik van de Toeslagenwet is het hoogst in de Wajong, zowel in percentages als in absolute aantallen. De IOW kent een hoog percentage niet-gebruik, maar omdat dit een kleine regeling is gaat het om lage aantallen. In de andere moederwetten ligt het niet-gebruik rond de 35%.



Kenmerken groepen met hoog niet-gebruik

Niet-gebruik is relatief hoog bij de volgende groepen:



Personen met een inkomen vlak onder het sociaal minimum



Hoger-opgeleiden



Personen met een relatief groter vermogen



Jongeren (18-27 jaar)

* Afkortingen:

WW = Werkloosheidswet

IOW = Wet inkomensvoorziening oudere werklozen

IVA = Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten

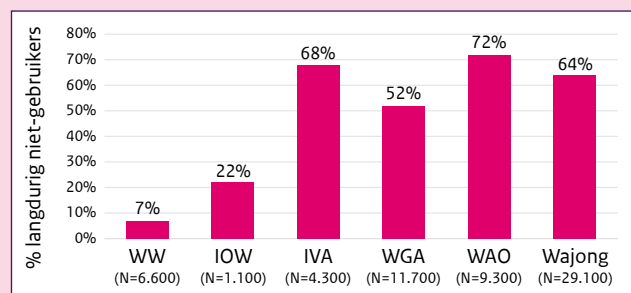
WGA = Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten

WAO = Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering

Wajong = Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten

Langdurigheid niet-gebruik

Wie een jaar lang niet-gebruiker is, noemen we langdurig niet-gebruiker. Vooral in de IVA, WGA, WAO en Wajong zien we veel langdurig niet-gebruik. Dit komt vermoedelijk doordat mensen doorgaans langer in deze uitkeringen verblijven en dus langer recht houden op een toeslag.



Beeld en aanpak niet-gebruik UWV



Beeld

- Onbekendheid bij klanten lijkt een belangrijke oorzaak van het niet-gebruik
- Niet-gebruik van de Toeslagenwet staat op de agenda van UWV, maar cijfers en een gerichte aanpak ontbreken tot nu toe



Aanpak

- Toeslagenwet is een moeilijke wet voor klanten om te begrijpen en voor UWV om uit te voeren. Dit komt door de andere begrippen (zoals kostendelers en partnerinkomsten) die gehanteerd worden bij de Toeslagenwet in vergelijking met de moederwetten
- Wet en UWV gaan uit van eigen verantwoordelijkheid van klanten, dit sluit niet altijd aan bij de cognitieve vaardigheden en het doenvermogen van klanten
- Informatievoorziening richting bestaande en nieuwe klanten kan beter
- AVG-grondslag ontbreekt waardoor UWV de mogelijk rechthebbenden niet kan identificeren