



Inspectieresultaten Arbozorg in de hotel-restaurantbranche

Van 1 september 2022 tot 1 maart 2023 heeft de Nederlandse Arbeidsinspectie bij werkgevers in de hotel-restaurantbranche gecontroleerd of zij voldoen aan de arbozorgbepalingen. Bij ruim 700 werkgevers is gekeken of zij beschikken over een actuele Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), een plan van aanpak en een basiscontract met een arbodienst of arbodeskundige.¹ Deze documenten vormen de basis voor gezond en veilig werk. Bij de start van het project beschikte 26% van deze werkgevers in de hotel-restaurantbranche over een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), een plan van aanpak en een basiscontract met een arbodienst of arbodeskundige. Na afloop van het project beschikte 98% van deze werkgevers hierover.

Arbozorg

Elk jaar vinden op de werkvloer ongevallen plaats of worden mensen ziek door hun werk. Bijvoorbeeld door blootstelling aan gevaarlijke stoffen of fysieke belasting. Een goed arbozorgsysteem vermindert de kans op ongevallen en gezondheidsklachten.

Een belangrijk onderdeel van het arbozorgsysteem is de sinds 1994 wettelijk verplichte RI&E. Dat is een hulpmiddel om arbeidsrisico's te herkennen en te beheersen. Een actuele, dynamische RI&E zorgt ervoor dat een werkgever de risico's in zijn bedrijf kent en passende maatregelen kan nemen om werknemers te beschermen.

Deze verplichting is nog bij veel ondernemers onbekend. Vooral kleine ondernemers blijven achter. Om dat te veranderen wijst de Nederlandse Arbeidsinspectie ondernemers op deze wettelijke verplichting en voert de Inspectie controles uit op de basisdocumenten.

Aanpak

Er is bewust gekozen om deze werkgevers (maximaal 19 werknemers) in de horecasector te selecteren, omdat deze werkgevers de arbozorgbepalingen doorgaans minder goed naleven. Er is gekozen voor zowel 'administratief toezicht' als fysieke inspecties zodat op een efficiënte en effectieve manier zoveel mogelijk werkgevers bereikt worden. Het doel van de inspectie was 'bewustwording van de plicht om over deze documenten te beschikken' en daardoor werkgevers te helpen om arbeidsrisico's te herkennen en te beheersen.

Voorafgaand aan de inspecties heeft de Nederlandse Arbeidsinspectie de werkgevers geïnformeerd over het belang van goede Arbozorg, de wettelijke verplichtingen en de aanstaande controles. Dit deed zij door de branchevereniging op de hoogte te stellen en de werkgevers in deze grootteklasse (5-19 werknemers) een aankondigingsbrief te sturen. In deze brief is ook uitgelegd hoe een werkgever aan zijn verplichtingen kan voldoen en waar de hulpmiddelen te vinden zijn. Zes weken later ontvingen zij een verzoekbrief met de vraag om hun RI&E, het plan van aanpak en het basiscontract digitaal bij de Arbeidsinspectie in te leveren.

Als werkgevers geen documenten instuurden, zijn deze gevorderd. Als werkgevers documenten instuurden die van onvoldoende kwaliteit/diepgang waren dan volgde een inspectie op de locatie. Inspecteurs bezochten de locatie om bestaande arbeidsrisico's te bekijken en beoordelen en om het gesprek te voeren over het belang van de regelgeving rond Arbozorg.

Resultaten

Volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel zijn er in Nederland ruim 700 hotel-restaurants en hotels met 5 tot 19 werknemers. Dit register is de basis voor de steekproefselectie, maar deze basis blijkt regelmatig niet actueel. Bedrijven zijn inmiddels gestaakt of hebben meer of minder werknemers dan in het register is vastgelegd. Uiteindelijk zijn 678 bedrijven gecontroleerd. Na afloop van het project beschikte 98% van deze werkgevers in de hotel-restaurantbranche over alle wettelijk verplichte documenten.

¹ Gecombineerde metingen van de monitoredities Arbo in Bedrijf tussen 2014 en 2019, Nederlandse Arbeidsinspectie

Tabel 1: Grootteklasse geïnspecteerde werkgevers

Sector	1 t/m 4 werknemers	5 t/m 19 werknemers	20+ werknemers
Hotels/Hotel-restaurants	76	439	163

Opvallend is dat slechts 26% van de werkgevers al over een RI&E beschikte voor de start van het inspectieproject.

Uit de documentcontrole bleek dat 583 (86%) werkgevers hun documenten binnen een redelijke termijn hebben ingeleverd en dat deze in orde waren. De meeste werkgevers deden dit binnen de termijn van 2 weken die in de verzoekbrief was aangegeven. Er waren 95 werkgevers (14%) die niet binnen deze termijn de documenten opstuurden. Daar is een vorderingsbrief ingezet. Uiteindelijk zijn er slechts 13 werkgevers (2%) die niets hebben ingestuurd en waar een boeterapport is opgemaakt.

Er zijn 181 werkgevers geïnspecteerd op locatie op basis van de ingestuurde arbozorgdocumenten. De gedachte was dat deze werkgevers de aandacht voor arbeidsomstandigheden en hun arbozorgsysteem nog zouden kunnen verbeteren. Bij 133 van deze werkgevers is er een handhavinginstrument ingezet gericht op het actualiseren van de RI&E.

De geconstateerde feiten betroffen onder andere een onvolledige, niet actuele of ontbrekende RI&E, het niet hebben van een Plan van aanpak en het ontbreken van realisatietermijnen.

Tabel 2: Percentage arbozorgdocumenten voor en na afloop project

	1 t/m 4 werknemers	5 t/m 19 werknemers	20+ werknemers	Totaal (678 werkgevers)
Voor start project	17%	24%	35%	26%
Door interventie	79%	75%	64%	72%
Totaal na afloop project	96%	99%	99%	98%
Niet opgesteld	4%	1%	1%	2%

Blijvende aandacht nodig voor Arbozorg

Werkgevers in de hotel-restaurantbranche zijn door de inspecties en voorlichting van de Nederlandse Arbeidsinspectie aangezet om de basisdocumenten op te stellen of te actualiseren. Dat veel werkgevers nu voldoen aan de administratieve verplichting is een stap in de goede richting. Maar dit is niet voldoende.

Het arbozorgsysteem functioneert pas goed in de praktijk als de werkgever de RI&E en het plan van aanpak regelmatig actualiseert en evalueert. In ieder geval op het moment dat er iets in de werkomstandigheden verandert. Ook is het belangrijk om een preventiemedewerker aan te wijzen en om werknemers goed voor te lichten over de arbeidsrisico's.

Naar aanleiding van de inspectieresultaten is de Arbeidsinspectie in gesprek met de brancheorganisaties over hun belangrijke rol bij het informeren en motiveren van hun achterban op het gebied van Arbozorg. Voor de Nederlandse Arbeidsinspectie blijft Arbozorg een prioritair inspectieonderwerp. Ook in de toekomst voert de Inspectie controles uit op de arbozorgverplichtingen in sectoren waar extra aandacht nodig is.

Meer informatie en handige tools

Meer informatie over de basisdocumenten en het arbozorgsysteem is te vinden op:

www.zelfinspectie.nl: Met behulp van de Zelfinspectie 'Gezond en veilig werken' kunnen werkgevers eenvoudig zelf controleren of hun arbobeleid op orde is en of zij de juiste maatregelen nemen.

www.rie.nl: Op de website van het steunpunt RI&E is meer informatie te vinden over de RI&E en het plan van aanpak. Hier kunnen werkgevers aan de slag met het opstellen van de documenten.

www.arboportaal.nl: Op Arboportaal is informatie beschikbaar over arbeidsomstandigheden. Waaronder informatie over de RI&E, het plan van aanpak en het afsluiten van een basiscontract

Dit is een uitgave van:

Nederlandse Arbeidsinspectie

De Nederlandse Arbeidsinspectie maakt deel uit van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid