



# Inspectieresultaten Arbozorg in de café-restaurantbranche

Van 1 maart 2023 tot 1 november 2023 heeft de Nederlandse Arbeidsinspectie bij 10% van de middelgrote werkgevers (5-9 werknemers) in de café-restaurantbranche gecontroleerd of zij voldoen aan de arbozorgbepalingen. Bij 644 werkgevers is gekeken of zij beschikken over een actuele Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), een plan van aanpak en een basiscontract met een arbodienst of deskundige. Deze documenten vormen de basis voor gezond en veilig werk. Bij de start van het project beschikte 7% van de werkgevers in de café-restaurantbranche over een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), een plan van aanpak en een basiscontract met een arbodienst of deskundige<sup>1</sup>. Na afloop van het project beschikte 87% van deze werkgevers hierover.

## Arbozorg

Elk jaar vinden op de werkvloer ongevallen plaats of worden mensen ziek door hun werk. Bijvoorbeeld door blootstelling aan gevaarlijke stoffen (koolzuurgasflessen, schoonmaakmiddelen) of een te hoge werkdruk. Een goed arbozorgsysteem vermindert de kans op ongevallen en gezondheidsklachten.

Een belangrijk onderdeel van het arbozorgsysteem is de sinds 1994 wettelijk verplichte RI&E. Dat is een hulpmiddel om arbeidsrisico's te herkennen en te beheersen. Een actuele, dynamische RI&E zorgt ervoor dat een werkgever de risico's in zijn bedrijf kent en passende maatregelen kan nemen om werknemers te beschermen.

Deze verplichting is nog bij veel ondernemers onbekend. Vooral kleine ondernemers blijven achter. Om dat te veranderen wijst de Nederlandse Arbeidsinspectie ondernemers op deze wettelijke verplichting en voert de Inspectie controles uit op de basisdocumenten.

## Aanpak

Er is bewust gekozen om kleinere werkgevers (met maximaal 9 werknemers) in de café-restaurantsector te selecteren, omdat deze werkgevers de arbozorgbepalingen doorgaans minder goed

naleven. Er is gekozen voor zowel 'administratief toezicht' als fysieke inspecties zodat op een efficiënte en effectieve manier zoveel mogelijk werkgevers bereikt worden. Het doel van de inspectie was 'bewustwording van de plicht om over deze documenten te beschikken' en daardoor werkgevers te helpen om arbeidsrisico's te herkennen en te beheersen.

Voorafgaand aan de inspecties heeft de Nederlandse Arbeidsinspectie 7450 werkgevers in de café-restaurantbranche geïnformeerd over het belang van goede Arbozorg, de wettelijke verplichtingen en de aanstaande controles. Dit deed zij door de branchevereniging op de hoogte te stellen en door werkgevers een aankondigingsbrief te sturen. In deze brief is ook uitgelegd hoe een werkgever aan zijn verplichtingen kon voldoen en waar hulpmiddelen te vinden zijn. Zes weken later ontving 10% van deze werkgevers een verzoekbrief met de vraag om hun RI&E, het plan van aanpak en het basiscontract digitaal bij de Nederlandse Arbeidsinspectie in te leveren.

Als werkgevers geen documenten instuurden, zijn deze gevorderd. Als werkgevers documenten instuurden die van onvoldoende kwaliteit/diepgang waren dan volgde een inspectie op de locatie. Inspecteurs bezochten de locatie om bestaande arbeidsrisico's te bekijken en beoordelen en om het gesprek te voeren over het belang van de regelgeving rond Arbozorg.

## Resultaten

Volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel zijn er in Nederland 7450 cafés en restaurants met 5 tot 9 werknemers. Dit register is de basis voor de steekproefselectie, maar deze basis blijkt regelmatig niet actueel. Bedrijven zijn inmiddels gestaakt of hebben meer of minder werknemers dan in het register is vastgelegd. Uiteindelijk zijn 644 bedrijven gecontroleerd. Na afloop van het project beschikte 87% van de werkgevers in de café-restaurantbranche over alle wettelijke verplichte documenten.

Uit de documentcontrole bleek dat 352 werkgevers (55%) hun documenten binnen de termijn van 2 weken hebben ingeleverd en dat deze in orde waren. Er waren 292 werkgevers (45%) die niet binnen deze termijn de documenten opstuurden. Daar is een vorderingsbrief ingezet. Er zijn 50 werkgevers (8%) die niets hebben ingestuurd en nog eens 35 werkgevers (5%) die niet alle documenten hebben aangeleverd.

<sup>1</sup> Gecombineerde metingen van de monitoredities Arbo in Bedrijf tussen 2014 en 2019, Nederlandse Arbeidsinspectie

In tabel 1 is te zien dat door dit project het percentage werkgevers dat over de arbozorgdocumenten beschikt fors is toegenomen.

**Tabel 1:** Toename documenten arbozorg<sup>2</sup>

Document	Vooraf	Na afloop
RI&E	30%	92%
Plan van Aanpak	15%	90%
Basiscontract	55%	89%
Alle drie	7%	87%
Geen enkele	34%	8%

Opvallend is dat 16% van de gecontroleerde werkgevers een RI&E opstuurde met een datum na de aankondigingsbrief, maar voor de verzoekbrief. Deze werkgevers hebben de RI&E opgesteld of geactualiseerd naar aanleiding van de aankondigingsbrief.

**Tabel 2:** Effect van de interventies op de aanwezigheid van een RI&E

Effect van de interventies	Aantal	%
Geen effect: RI&E met datum voor de aankondigingsbrief	72	11%
Effect aankondigingsbrief: RI&E met datum tussen aankondigings- en verzoekbrief	104	16%
Effect interventies vanaf de verzoekbrief: RI&E met datum na verzoekbrief	350	54%
Effect onbekend: datum RI&E onbekend	68	11%
Geen effect: RI&E niet aangeleverd	50	8%
Totaal	644	100%

Er zijn 300 werkgevers bezocht op basis van de ingestuurde documenten. Bij 186 werkgevers zijn handhavinginstrumenten ingezet, vanwege het niet aanleveren van de gevraagde documenten of vanwege de onvoldoende kwaliteit van de documenten. Het gaat in totaal om 299 geconstateerde feiten (tabel 3). In 50 gevallen is een boeterapport opgemaakt en er is 136 keer een waarschuwing uitgedeeld.

<sup>2</sup> Percentage vooraf zijn ontleend aan de gegevens van Arbo in Bedrijf 2014-2019 (het betreft hier schattingen)

Dit is een uitgave van:

**Nederlandse Arbeidsinspectie**

De Nederlandse Arbeidsinspectie maakt deel uit van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

© Rijksoverheid | maart 2024

**Tabel 3:** Geconstateerde feiten

Effect van de interventies	Aantal
Onvolledige of ontbrekende RI&E	120
Het niet hebben van een Plan van aanpak	23
Plan van aanpak bevat geen realisatietermijn t.a.v. risico's	58
RI&E niet actueel	1
RI&E niet door een gecertificeerde arbokerndeskundige getoetst	31
Het niet hebben van een basiscontract	51
Overig	15
Totaal	299

### Blijvende aandacht nodig voor Arbozorg

Werkgevers in de café-restaurantbranche zijn door de inspecties en voorlichting van de Nederlandse Arbeidsinspectie aangezet om de basisdocumenten op te stellen of te actualiseren. Dat veel werkgevers nu voldoen aan de administratieve verplichting is een stap in de goede richting. Maar dit is niet voldoende.

Het arbozorgsysteem functioneert pas goed in de praktijk als de werkgever de RI&E en het plan van aanpak regelmatig actualiseert en evalueert. In ieder geval op het moment dat er iets in de werkomstandigheden verandert. Ook is het belangrijk om een preventiemedewerker aan te wijzen en om werknemers goed voor te lichten over de arbeidsrisico's.

Naar aanleiding van de inspectieresultaten is de Arbeidsinspectie in gesprek met de brancheorganisaties over hun belangrijke rol bij het informeren en motiveren van hun achterban op het gebied van Arbozorg.

Voor de Nederlandse Arbeidsinspectie blijft Arbozorg een prioritaire inspectieonderwerp. Ook in de toekomst voert de Inspectie controles uit op de arbozorgverplichtingen in sectoren waar extra aandacht nodig is.

#### Meer informatie en handige tools

Meer informatie over de basisdocumenten en het arbozorgsysteem is te vinden op:

[www.zelfinspectie.nl](http://www.zelfinspectie.nl): Met behulp van de Zelfinspectie 'Gezond en veilig werken' kunnen werkgevers eenvoudig zelf controleren of hun arbobeleid op orde is en of zij de juiste maatregelen nemen.

[www.rie.nl](http://www.rie.nl): Op de website van het steunpunt RI&E is meer informatie te vinden over de RI&E en het plan van aanpak. Hier kunnen werkgevers aan de slag met het opstellen van de documenten.

[www.arboportaal.nl](http://www.arboportaal.nl): Op Arboportaal is informatie beschikbaar over arbeidsomstandigheden. Waaronder informatie over de RI&E, het plan van aanpak en het afsluiten van een basiscontract.