



# Inspectieresultaten Arbozorg in de glasbewassing

**Van 1 mei 2022 tot 1 oktober 2022 heeft de Nederlandse Arbeidsinspectie bij alle middelgrote werkgevers (maximaal 19 werknemers) en bij 20% van de kleine werkgevers (maximaal 4 werknemers) die zich bezig houden met glasbewassing gecontroleerd of zij voldoen aan de arbozorgbepalingen. Bij 500 werkgevers is gekeken of zij beschikken over een actuele Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), een plan van aanpak en een basiscontract met een arbodienst of arbodeskundige. Deze documenten vormen de basis voor gezond en veilig werk. Bij de start van het project beschikte 31% van de kleine en middelgrote werkgevers in de glasbewassing over een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), een plan van aanpak en een basiscontract met een arbodienst of arbodeskundige. Na afloop van het project beschikten 99% van deze werkgevers hierover.**

## Arbozorg

Elk jaar vinden op de werkvloer ongevallen plaats of worden mensen ziek door hun werk. Bijvoorbeeld door blootstelling aan gevaarlijke stoffen of fysieke belasting. Een goed arbozorgsysteem vermindert de kans op ongevallen en gezondheidsklachten.

Een belangrijk onderdeel van het arbozorgsysteem is de wettelijk verplichte RI&E. Dat is een hulpmiddel om arbeidsrisico's te herkennen en te beheersen. Een actuele, dynamische RI&E zorgt ervoor dat een werkgever de risico's in zijn bedrijf kent en passende maatregelen kan nemen om werknemers te beschermen.

Deze verplichting is nog bij veel ondernemers onbekend. Vooral kleine ondernemers blijven achter. Om dat te veranderen wijst de Nederlandse Arbeidsinspectie ondernemers op deze wettelijke verplichting en voert de Inspectie controles uit op de basisdocumenten.

## Aanpak

Voorafgaand aan de inspecties heeft de Nederlandse Arbeidsinspectie werkgevers geïnformeerd over het belang van goede Arbozorg, de wettelijke verplichtingen en de aanstaande controles. Dit deed zij door de branchepartijen op de hoogte te stellen en door aan alle bedrijven die gecontroleerd zouden worden vooraf een aankondigingsbrief te sturen. In deze brief is ook uitgelegd hoe een werkgever aan zijn verplichtingen kon voldoen en waar de hulpmiddelen te vinden zijn. Zes weken later ontvingen zij een verzoekbrief met de vraag om hun RI&E, het plan van aanpak en het basiscontract digitaal bij de Arbeidsinspectie in te leveren.

Er is bewust gekozen om werkgevers in deze sector te selecteren, omdat deze werkgevers de arbozorgbepalingen doorgaans minder goed naleven<sup>1</sup>. Er is gekozen voor zowel 'administratief toezicht' als fysieke inspecties zodat op een efficiënte en effectieve manier zoveel mogelijk werkgevers bereikt worden. Het doel van de inspectie was 'bewustwording van de plicht om over deze documenten te beschikken' en daardoor werkgevers te helpen om arbeidsrisico's te herkennen en te beheersen. Als werkgevers geen documenten instuurden, zijn deze gevorderd. Als werkgevers documenten instuurden die van onvoldoende kwaliteit/diepgang waren dan volgde een inspectie. Inspecteurs bezochten het bedrijf of de arbeidsplaats om bestaande arbeidsrisico's te bekijken en het gesprek over het belang en de regelgeving rond Arbozorg met de werkgever te voeren.

Er is onderscheid gemaakt tussen glasbewassingswerkgevers die voornamelijk de ramen van particuliere woningen wassen en werkgevers die ook de ramen van andere objecten zoals winkelpanden, flatgebouwen en kantoren (business) bewassen. Bij de eerste groep werd volstaan met een gesprek met de werkgever/eigenaar over de bestaande risico's, welke maatregelen ze treffen en het belang van een goede RI&E en plan van aanpak. Bij de tweede groep is ook op locatie geïnspecteerd en naar de object RI&E gevraagd.

<sup>1</sup> Monitor Arbo in Bedrijf 2018, Nederlandse Arbeidsinspectie

## Resultaten

Van de 500 werkgevers zijn 225 werkgevers (nog) niet nader geïnspecteerd. Deze werkgevers hadden hun bedrijf gestaakt of gaven aan geen personeel (meer) in dienst te hebben. De Nederlandse Arbeidsinspectie gaat hier een vervolg aan geven. De overige 275 werkgevers zijn geïnspecteerd. Na afloop van het project beschikten 99% van deze werkgevers in de glasbewassing over alle wettelijke verplichte documenten.

Opvallend is dat slechts 31% van de kleine en middelgrote werkgevers al over een RI&E beschikte voor de start van het inspectieproject.

Uit de documentcontrole bleek dat 129 (47%) werkgevers hun documenten binnen een redelijke termijn hebben ingeleverd en dat deze in orde waren. De meeste werkgevers deden dit binnen de termijn van 2 weken die in de verzoekbrief was aangegeven. Er waren 57 werkgevers (21%) die niet binnen deze termijn de documenten opstuurden. Daar is een vorderingsbrief ingezet. Uiteindelijk zijn er slechts 4 werkgevers die niets hebben ingestuurd en waar een boeterapport is opgemaakt.

Er zijn 126 werkgevers geïnspecteerd op basis van de ingestuurde arbozorgdocumenten. De gedachte was dat deze werkgevers de aandacht voor arbeidsomstandigheden en hun arbozorgstelsel nog zouden kunnen verbeteren. Bij 102 van deze werkgevers is er een handhavingsinstrument ingezet gericht op het actualiseren van de RI&E.

Tabel 1: Grootteklasse aantal geïnspecteerde werkgevers (N=500)

Grootteklasse	Geïnspecteerd	Niet geïnspecteerd
0 of 1	0	13
2 t/m 4	53	132
5 t/m 9	138	45
10 t/m 19	81	25
20 t/m 49 <sup>2</sup>	3	1
Geen grootteklasse		9
<b>totaal</b>	<b>275</b>	<b>225</b>

<sup>2</sup> In de selectie bleken er 4 bedrijven meer dan 19 werknemers te hebben

<sup>3</sup> Bij één werkgever zijn vaak meerdere feiten geconstateerd

Tabel 2: Handhavingspercentage grootteklasse werkgevers (N=102)

Grootteklasse	Handhavingspercentage	Boeterapport
2 t/m 4	20%	2
5 t/m 9	50%	2
10 t/m 19	30%	
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>

Tabel 3: Geconstateerde overtredingen

Arbozorgelementen	Aantal <sup>3</sup>
Onvolledige RI&E	96
Plan van aanpak beschreef geen passende maatregelen	19
Plan van aanpak bevat geen realisatietermijnen t.a.v. risico's	14
RI&E niet actueel	2
RI&E niet door gecertificeerde kerndeskundige getoetst	5
Geen deskundige preventiemedewerker aangewezen	6
Het basiscontract bevatte niet alle elementen	2
Overig	5

## Blijvende aandacht nodig voor Arbozorg

Werkgevers in de glasbewassing zijn door de inspecties en voorlichting van de Nederlandse Arbeidsinspectie aangezet om de basisdocumenten op te stellen of te actualiseren. Dat veel werkgevers nu voldoen aan de administratieve verplichting is een stap in de goede richting. Maar dit is niet voldoende.

Het arbozorgstelsel functioneert pas goed in de praktijk als de werkgever de RI&E en het plan van aanpak regelmatig actualiseert en evalueert. In ieder geval op het moment dat er iets in de werkomstandigheden verandert. Ook is het belangrijk om een preventiemedewerker aan te wijzen en om werknemers goed voor te lichten over de arbeidsrisico's.

Naar aanleiding van de inspectieresultaten is de Arbeidsinspectie in gesprek met de brancheorganisaties over hun belangrijke rol bij het informeren en motiveren van hun achterban op het gebied van Arbozorg.

Voor de Nederlandse Arbeidsinspectie blijft Arbozorg een prioritaire inspectieonderwerp. Ook in de toekomst voert de Inspectie controles uit op de arbozorgverplichtingen in sectoren waar extra aandacht nodig is.

### **Meer informatie en handige tools**

Meer informatie over de basisdocumenten en het arbozorgsysteem is te vinden op:

[www.zelfinspectie.nl](http://www.zelfinspectie.nl): Met behulp van de Zelfinspectie 'Gezond en veilig werken' kunnen werkgevers eenvoudig zelf controleren of hun arbobeleid op orde is en of zij de juiste maatregelen nemen.

[www.rie.nl](http://www.rie.nl): Op de website van het steunpunt RI&E is meer informatie te vinden over de RI&E en het plan van aanpak. Hier kunnen werkgevers aan de slag met het opstellen van de documenten.

[www.arboportaal.nl](http://www.arboportaal.nl): Op Arboportaal is informatie beschikbaar over arbeidsomstandigheden. Waaronder informatie over de RI&E, het plan van aanpak en het afsluiten van een basiscontract

Dit is een uitgave van:

#### **Nederlandse Arbeidsinspectie**

De Nederlandse Arbeidsinspectie maakt deel uit van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

© Rijksoverheid | april 2023